



GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ⁱème édition)

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition)

Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT

 [Télécharger GLPI \(Gestion Libre de Parc Informatique\) - Instal ...pdf](#)

 [Lire en ligne GLPI \(Gestion Libre de Parc Informatique\) - Inst ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT

430 pages

Présentation de l'éditeur

Ce livre sur GLPI (en version 0.85.2 au moment de l'écriture) accompagne le lecteur dans la mise en uvre de cette solution, application Full Web qui permet de gérer l'ensemble des problématiques de gestion de parc informatique et la gestion des services d'assistance (helpdesk). Sa lecture permet une prise en main progressive des concepts utilisés par l'outil en décrivant méthodiquement les étapes à suivre. La première partie présente l'installation de GLPI, la richesse des paramétrages qui permettent de configurer finement l'outil en fonction des besoins, ainsi que les notions d'entités et de profils. Ces derniers points sont largement détaillés et illustrés car ils sont essentiels dans la mise en place d'une organisation structurée des données. La seconde partie présente les fonctionnalités liées à la gestion de parc en s'attachant à mettre en avant certains points spécifiques de configuration et un point capital pour GLPI qui s'affranchit d'OCSNG en le déclarant comme un plugin à part entière au même titre que FusionInventory laissant ainsi l'utilisateur libre de ses choix. Le gros travail, réalisé sur l'ergonomie qui a été entièrement repensée pour cette version, justifie à lui seul l'accompagnement proposé dans cet ouvrage. La troisième partie concerne le Helpdesk et une entière prise en compte des bonnes pratiques ITIL. (inclus la gestion des changements et l'intégration de la gestion de projets). GLPI, dans cette dernière version, est aujourd'hui l'un des outils offrant le plus de puissance dans l'implémentation de ces concepts. La lecture de cette partie apportera également de nombreux conseils sur l'organisation qui doit accompagner la mise en place d'une solution de Helpdesk. Enfin, pour aider le lecteur à mener à bien sa réflexion organisationnelle autour de la mise en place d'un outil de gestion de parc et de helpdesk, l'auteur propose en annexe un ensemble de questions. Celles-ci l'aideront à définir le périmètre fonctionnel et les acteurs du projet. Pour aider le lecteur dans la prise en main de GLPI et le conduire à une très bonne connaissance des fonctionnalités proposées, une base préconfigurée est disponible en téléchargement sur www.editions-eni.fr. Biographie de l'auteur

Titulaire d'une maîtrise Informatique, Marc Picquenot est aujourd'hui Chef de projet Informatique.

Privilégiant les solutions Open source, il a choisi GLPI pour gérer un parc informatique multi-établissements, gérer une base de connaissances ainsi que le suivi de projets. Cette expérience lui a permis de présenter dans cette nouvelle édition du livre, un GLPI ergonomiquement repensé, enrichi de nouvelles fonctionnalités et de fournir au lecteur un pas à pas efficace pour réussir l'implémentation d'un helpdesk.

Patrice Thebault est Chef de projet Informatique et Responsable du projet GLPI au sein d'un ministère. à ce titre, il anime de nombreuses sessions de formation et participe à tous les projets de mise en place autour de GLPI (analyse des besoins, mise en oeuvre du changement, accompagnement...). Riche de cette expérience terrain, pédagogue, il livre au lecteur un livre réellement opérationnel pour mettre en place une solution de gestion de parc et de helpdesk à travers GLPI.

Download and Read Online GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT

#FMN8G0QT459

Lire GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT pour ebook en ligne
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT à lire en ligne.
Online GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT ebook Téléchargement PDF
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT Doc
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT Mobipocket
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par Marc PICQUENOT Patrice THÉBAULT EPub

FMN8G0QT459FMN8G0QT459FMN8G0QT459